

Repos GmbH • Ötscherblick 2 • 3231 St. Margarethen an der Sierning • Österreich

### PREISLISTE SUPPORT (gültig ab 1.1.2024)

Telefonischer Support (mit / ohne Fernwartung)	mit Wartungsvertrag	ohne Wartungsvertrag
<i>allgemeine Fragen zu den Softwareprodukten „Back of House“ und „RP entry“</i>		
während der Öffnungszeiten	inkludiert	€ 148
Werktags außerhalb der Öffnungszeiten	€ 148	€ 222*
Samstag, Sonntag und Feiertag	€ 296	€ 296*
<i>* für jeden Anruf wird eine Pauschale von € 80,- fällig</i>		

Technischer Support (ohne Vorortanwesenheit)	mit Wartungsvertrag	ohne Wartungsvertrag
<i>Erledigung von Garantiefällen (Überprüfung der Geräte; Kontaktaufnahme mit dem Hersteller; Versand); Fernwartung für ausgefallene Geräte; Update-Installation, Abklärung eines notwendigen Vorort-Supports</i>		
während der Öffnungszeiten	inkludiert	€ 74
Werktags außerhalb der Öffnungszeiten	€ 148	€ 222
Samstag, Sonntag und Feiertag	€ 296	€ 296

Support vor Ort	mit Wartungsvertrag	ohne Wartungsvertrag
<i>Wiederinbetriebnahme ausgefallener Geräte, Systemneustarts (falls nicht via Fernwartung möglich), Update-Installationen (falls nicht via Fernwartung möglich)</i>		
während der Öffnungszeiten	€ 116	€ 148
Werktags außerhalb der Öffnungszeiten	€ 148	€ 222
Samstag, Sonntag und Feiertag	€ 296	€ 296
<i>Die Fahrzeit (An/Abfahrt) zählt zur Arbeitszeit!</i>		

Alle Angaben sind pro angefangener Stunde und netto.

Werden andere Preise vereinbart, so müssen diese schriftlich von Repos GmbH bestätigt werden.

**Außerhalb der Öffnungszeiten sollte der Support nur in Notfällen genutzt werden!**

Die Preise gelten nicht für neuerliche Schulungen oder Tätigkeiten mit Projektcharakter. Diese werden separat angeboten. Die Preise enthalten keine neue Soft/Hardware jeglicher Art (inklusive Updates).

## **Vorteile eines Wartungsvertrags**

- Beantwortung allgemeiner Fragen zu den Softwareprodukten „Back of House“ und „RP entry“
- Sicherung von Daten und Journalen auf einem sicheren Server
- Verwalten des Datenerfassungsprotokolls DEP
- Notwendige Dienste für die Registrierkassensicherheitsverordnung/Signaturerstellung
- Quartalsmäßige Softwareupdates auf den neuesten Stand

Gerne senden wir Ihnen dazu auf Wunsch nähe Informationen zu.